ACTA N° 287 - 2023

FECHA: Bogotá, Agosto 19 de 2023

HORA: 03:00 PM – 4:00 PM

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostra

TEMA: Apertura Buzón de Sugerencias

ASISTENTES: Paola Andrea Forero Ceballos – Trabajadora Social / Adriana del Pilar Amórtegui – Coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción de la actividad.
2. Objetivo de la actividad.
3. Recursos
4. Compromisos.
5. Anexos

DESARROLLO:

Introducción de la actividad: El Buzón de Sugerencias es un sistema de retroalimentación constante el cual nos permite conocer las opiniones, quejas, reclamos o felicitaciones de las personas mayores. La información allí obtenida se utiliza como elemento enriquecedor para el talento humano que ejerce las diferentes funciones asignadas de acuerdo a su perfil profesional pues permite evaluar o verificar como se están realizando algunos de los procesos para ir planteando soluciones, modificar acciones, aclarar dudas o realizar el trámite si es necesario en el menor tiempo posible.

Inicia con el diligenciamiento del formato de sugerencias, allí la persona mayor indicara si es una queja, sugerencia o felicitación u otro comentario que desee dejar depositado en el buzón de sugerencias.

Powered by CamScanner

Objetivo de la actividad:

Revisar las sugerencias diligenciadas en los formatos y depositadas en el buzón de sugerencias, para evaluar si son procedentes como quejas, sugerencias o felicitaciones. Se debe enviar semanalmente acta y formato de apertura buzón de sugerencias a Secretaria Distrital de Integración Social y ellos darán respuesta en un término no superior de quince (15) días hábiles, informando por oficio a los acudientes o beneficiarios, del direccionamiento de su queja, sugerencia o felicitación.

Termina con la respuesta dada al ciudadano o comunidad, que formuló la sugerencia, queja, felicitaciones u otros.

Desarrollo de la actividad:

En el mes de julio a la fecha de apertura del Buzón realizada el día 19 de agosto de 2023, en compañía virtual por la supervisora Diana Marcela Ramírez Peña de Secretaria de Integración Social y de la ciudadana Fernanda Diaz Romero no se evidencia ninguna PQR ni felicitación.

Recursos: Cámara del celular, internet, correo electrónico.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA: No aplica

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Andrea Forero Ceballos	Trabajo social	Hogar Casa Nostra	Paola A. Forero C.
Adriana del Pilar Amortegui	Coordinadora	Hogar Casa Nostra	
Diana Marcela Ramírez Peña	Supervisora	SDIS	Diana Ramirez

Anexos: Registro fotográfico de apertura buzón de sugerencias.

Elaboró: Trabajo social.

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO



